

מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ	תקנון שימוש באתר	עודכן ביום 7 דצמבר 2025
---	-------------------------	--------------------------------

א. כללי

1. אתר האינטרנט: **מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ** (להלן: "**האתר**" או "**המפעיל**" או "**בעלי האתר**" - לפי הענין וההקשר) הוא אתר אינטרנט בבעלות **מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ** ח.פ. 516873755 (להלן: "**החברה**"), שמשרדה הראשי והקליניקה שמופעלת על ידיה מצויים ברח' הנחושת 3 רמת החייל תל אביב (להלן: "**הקליניקה**").
2. תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש באתר זה (להלן: "**האתר**") ומחייב את כל הגולשים והמשתמשים בו (להלן: "**המשתמש**" או "**הגולש**").
3. השימוש באתר מהווה הסכמה מלאה, בלתי מסוייגת ומפורשת של המשתמש לכל תנאי התקנון, גם אם לא קרא אותם במלואם. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים, אינך רשאי להשתמש באתר.
4. כל משתמש ו/או גולש באתר זה מצהיר בזאת כי הוא מודע לתוכן תקנון זה, מקבל על עצמו את כל תנאיו, באופן מלא וללא יוצא מן הכלל וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה אחרת ו/או זכות תביעה נגד האתר ו/או נגד החברה ו/או מי מטעמם.
- אין לעשות כל שימוש באתר זה אלא לשם עיון בתכניו ו/או ביצוע הזמנת שירותים ו/או מוצרים מהקליניקה באמצעותו.
5. תקנון זה וכן חלק מהאתר מנוסחים בלשון זכר ויחיד, מטעמי נוחות – אך האתר מיועד לכל המינים והמגדרים כאחד והכוונה בכל מקום גם ללשון נקבה וגם לרבים, בשינויים המחויבים.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תקנון זה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת. הגרסה המחייבת היא זו שתפורסם באתר במועד הרלוונטי.

ב. מטרת האתר

7. האתר מציג מידע על החברה ועל השירותים השונים שהיא מפעילה בקליניקה.
8. האתר נועד לספק מידע כללי אודות שירותים רפואיים, טיפולים, צוות המרפאה ותוכן מקצועי בתחומי הפעילות הרפואיים והפארא רפואיים של הקליניקה. האתר מספק מידע כללי אודות מיגרנה, תוכן הסברתי, מאמרים, סרטונים, שאלות ותשובות, טפסים, ואמצעי יצירת קשר עם המרפאה.
9. התכנים באתר נועדו **למטרות מידע בלבד** ואינם מהווים בשום אופן ייעוץ רפואי, אבחון, טיפול או תחליף לבדיקה אישית או אבחנה רפואית אצל רופא מוסמך.

ג. הסכמה לתנאי השימוש

10. תנאי השימוש, ביחד עם מדיניות הפרטיות והדיסקליימר, וכל תנאי נוסף שמוצג באתר ו/או במסגרת שירות המוצע האתר (וביחד "**התנאים**") מהווים הסכם משפטי מחייב ואכף בין החברה

לגולשים. בעת כל שימוש באתר, הגולשים מאשרים כי קראו, הבינו והינם נותנים את הסכמתם המלאה לתנאים, ונותנים את הסכמתם כי בעת השימוש כאמור הם יפעלו בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות. גולשים אשר אינם מסכימים לתנאים, כולם או חלקם, אינם מורשים לעשות כל שימוש באתר. כמו כן, נציין כי החברה לא תישא בכל אחריות בגין שימוש באתר שלא לפי הוראות התנאים.

11. הזכויות בכל הסימנים המסחריים המופיעים באתר זה (לרבות לוגו) שייכות ל-חברה ו/או מי מטעמה ואין לעשות בהם כל שימוש ו/או שכפול ו/או העתקה ו/או הפצה אלא לאחר קבלת הסכמת החברה, מראש ובכתב.

12. החברה מכבדת את פרטיותם של משתמשי האתר שלה. מדיניות הפרטיות של החברה ביחס לאתר מפורטת תחת הקישור "מדיניות הפרטיות" השימוש במידע אישי הנאסף על-ידי החברה והאופן שבו היא מנהלת אותו מתואר במדיניות הפרטיות. עם בכניסת המשתמש לאתר ו/או שימוש בו, הינו מסכים לתנאיה.

ד. תנאים לשימוש באתר

13. כל משתמש באתר החברה מודע לכך ומצהיר כי ידוע לו כי הפרטים שזין באתר יכללו במאגר המידע של החברה והיא תהא רשאית לעשות בהם שימוש על פי דין וכן לצורך יצירת קשר עם המשתמש באמצעות דואר אלקטרוני, דואר רגיל ו/או כל אמצעי תקשורת אחר. החברה לא תעביר מידע מזהה ואישי של המשתמש באתר לגורמים נוספים, אלא אם יבקש או יאשר זאת המשתמש.

14. יובהר כי הזנת פרטים כוזבים כלשהם באתר האינטרנט מהווה עבירה פלילית ו-החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לנקוט בכל הליך, בגין כל נזק שיגרם להם ו/או לכל גורם אחר עקב כך.

2

15. החברה תהא רשאית למסור את פרטי המשתמש באתר האינטרנט לכל גורם לפי דרישת משטרת ישראל ו/או צו שיפוטי ו/או על פי הוראות כל דין ו/או במקרה שתידרש לעשות כן בטענה כי ינקטו נגד החברה הליכים משפטיים (אזרחיים ו/או פליליים) בגין פרטים שהזין משתמש באתר האינטרנט ו/או פעולות שביצע בו או באמצעותו.

ה. כשרות משפטית

16. הגולשים מצהירים ומתחייבים כי הם בעלי כשרות משפטית להתחייב לתנאים שיפורטו בהמשך ולשימוש ולביצוע פעולות משפטיות מחייבות, בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962, ולפי כל דין וכי אין להם כל מניעה חוקית או מניעה אחרת להתקשר בתנאים אלו.

17. החברה אינה מציעה טיפולים ו/או שירותים לקטינים ללא אישור בכתב מראש של האפוטרופוס הטבעי או עפ"י דין ובנוכחותו. בכפוף לאמור לעיל, תנאי לקבלת כל שירות או טיפול הינו היות המטופל/מקבל השירות בגיר כדין שגילו 18 שנה לפחות.

ו. פרטיות ואבטחת מידע

18. המידע הנמסר באתר הינו כללי ואינו נהנה מחיסיון רפואי.

19. המידע האישי שנמסר דרך האתר יישמר בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות של החברה ולתקנות הגנת הפרטיות בישראל.

20. המידע הנאסף יישמר ויטופל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

21. המשתמש מצהיר בזאת כי קיבל את מלוא ההסברים וכי אין לו ולא תהיה לו כל טענה בגין אובדן מידע, חדירה או שימוש לא מורשה שיגרמו עקב השימוש באתר.
22. החברה מתחייבת לשמור על סודיות המידע ולא להעבירו לגורמים שלישיים ללא הסכמה, למעט אם תידרש לכך מכוח חוק או הליך משפטי.

ח. זכויות יוצרים וקניין רוחני

23. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר – לרבות: עיצוב, טקסטים, גרפיקה, לוגו, תמונות, סרטונים, עיצובים, תוכנה, קוד, מקור, שמות מסחריים, זכויות מוסריות, לוגו, וסימנים – שייכים לחברה בלבד או של צדדים שלישיים שהעניקו לה רישיון שימוש.
24. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או לעשות שימוש מסחרי בכל תוכן מהאתר ללא אישור כתוב מראש מהחברה.

ז. קישורים לאתרים חיצוניים

25. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים ו/או קבלת מידע שהפונה מזין מטעם אתרים אחרים. אין למפעילה שליטה או אחריות על תוכן אתרים אלו ואין לראות בכך המלצה, אישור או אחריות כלשהי לתוכן באתרים אלה.
26. החברה אינה אחראית לנזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשימוש באתרים חיצוניים והיא נעשית באחריות המשתמש בלבד.

ח. זמינות ותקלות באתר

27. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות או להסיר תכנים מהאתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
28. ייתכנו תקלות טכניות באתר. החברה אינה מתחייבת שהאתר יהיה זמין בכל עת ואינה אחראית לנזק שייגרם כתוצאה מאי זמינותו והמשתמש מנוע מלטעון טענות על אי זמינות כאמור.

ט. השארת פרטים באתר

29. הגולש מסכים כי בעת השארת פרטים, ייתכן ויקבל פניות מצד החברה באמצעים אלקטרוניים, טלפוניים או אחרים, בהתאם לחוק הספאם (סעיף 30א לחוק התקשורת).
30. הגולש רשאי לבקש להסיר עצמו מרשימת התפוצה בכל עת בפניה בכתב לחברה.

י. כח עליון

31. החברה לא תהא אחראית לכל עיכוב ו/או נזק ו/או אי מתן שירות שנגרם כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, מלחמה, תקלות במערכת שיפגעו בהשלמת תהליך מתן שירות.

יא. הגבלת אחריות

32. שימוש באתרי אינטרנט כרוך בסיכונים שונים (לרבות עקב שימוש זדוני מצד גורמים שונים). כל משתמש באתר זה מצהיר כי הוא מודע לסיכונים אלה וכי הוא עושה שימוש באתר זה על אחריותו הבלעדית. החברה אינה נוטלת על עצמה אחריות לכל סיכון, לרבות הימצאותן של תוכנות ריגול ו/או וירוסים ו/או כיוב' אשר עלולות לגרום נזק למחשב המשתמש ו/או לכל אמצעי גלישה אחר.

33. האתר, תכניו והשירותים ניתנים כמות שהם ("as-is") ועל בסיס זמינות ("as-available") ללא כל אחריות, מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, מצגים, התחייבויות והתאמה למטרה מסוימת. החברה לא מתחייבת כי האתר ו/או השירותים הכלולים בו יפעלו ללא שגיאות, הפרעות, הפסקות (זמניות או קבועות) או ללא וירוסים או קודים מזיקים אחרים.

34. השימוש באתר נעשה באחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.

35. המידע באתר מוצג למטרות ידע כללי בלבד, ואינו מהווה ייעוץ או אבחון רפואי אישי.

36. כל טיפול רפואי, אסתטי או אחר יינתן אך ורק לאחר פגישה אישית עם רופא מוסמך ובכפוף לאבחון וייעוץ מקצועי.

37. החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם למשתמש כתוצאה מהסתמכות על מידע מהאתר ללא קבלת ייעוץ ואבחון אישי מתאים.

38. אין בהצגת מקרה רפואי, תיאור קליני או תוצאה מסוימת כדי להבטיח תוצאה דומה למטופל אחר. כל מקרה רפואי הוא אינדיבידואלי.

39. טיפול רפואי, אסתטי או אחר שמוזכר באתר אינו מתאים בהכרח לכל אדם, ותוצאותיו משתנות בין מטופל למטופל. הצגת תוצאה, צילום או תיאור של מקרה ספציפי באתר אינה מבטיחה או רומזת על תוצאה דומה לגולש.

40. השימוש במידע באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד. לא תהא למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בעלי האתר, מנהליו, עובדיו, מי מטעמם או כל גורם רפואי הקשור לאתר, בגין נזקים – ישירים, עקיפים, תוצאתיים, גופניים, כספיים, נפשיים, או אחרים – אשר נגרמו או עלולים להיגרם עקב הסתמכות כלשהי על תוכן באתר.

41. המשתמש באתר ו/או המסתמך על המידע הנמסר בו מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה ומסיר מהם כל אחריות בגין תוכן האתר או השימוש בו.

42. חלק מהתמונות המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד. בחברה קיימים חדרי טיפולים ומתחמים שונים ואין כל התחייבות כי החדר שיקבל כל מזמין יהיה דומה או זהה לתמונות המוצגות. המידע המופיע באתר זה הוא כללי ותמציתי ואינו מתיימר להיות מידע מלא ומקיף. החברה לא תישא בכל

אחריות לגבי טעות במידע המוצג באתר על ידה ו/או על ידי צד שלישי כלשהו. כמו כן, המשתמש יישא לבדו באחריות לגבי כל שימוש שיעשה במידע.

43. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או למכור את תוכן אתר זה ו/או חלקו (לרבות תמונות) ו/או לעשות בהם כל שימוש מסחרי או אחר אלא לאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב של החברה. הבעלות והזכויות (לרבות זכויות יוצרים) בכל המידע ו/או הפרסומים ו/או הצילומים באתר זה שייכת באופן בלעדי לחברה ו/או צד ג' מטעמה.

44. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או אי נוחות ו/או עוגמת נפש וכיו"ב אשר יגרמו למשתמש כלשהו באתר זה או לרכושו ו/או מחשבו ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין עקב גלישה באתר ו/או שימוש בתכניו ו/או ביצוע הזמנה כלשהי באמצעותו. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לנזק כלשהו שייגרם עקב עיכוב בקבלת נתונים, עומסים בקווי תקשורת, שיבוש, אי דיוק, השמטה, טעות או חוסר עדכניות המידע באתר, לרבות עקב בעיות טכניות, ובלבד שלא נעשו בזדון.

45. החברה לא תהא אחראית לחשיפת מידע כלשהו הקשור במשתמש באתר זה לצד ג' כלשהו כתוצאה מהשימוש באתר זה.

46. האתר מיועד לפעילות חוקית בלבד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב שימוש בלתי חוקי באתר ו/או במידע המופיע בו, בין אם נגרם למשתמש באתר ובין אם לצד ג' כלשהו. כמו כן אין החברה אחראית לכל שינוי ו/או עריכה שיעשו במידע על ידי המשתמש באתר ו/או על ידי כל גורם שאינו בשליטת החברה.

47. החברה תהא רשאית, בכל עת, לבטל ו/או לצמצם ו/או לשנות את השימוש באתר האינטרנט, לרבות ביצוע הזמנות באמצעותו מכל סיבה, ובין היתר אין יתברר שהתבצעה או מתבצעת פעילות בלתי חוקית באתר, ו/או אם ארעה תקלה כלשהי העלולה לפגוע בשימוש באתר ו/או בביצוע הזמנות באמצעותו ו/או במקרה של כוח עליון או אירועים אחרים שיש בהם להשפיע על השימוש באתר ו/או על ביצוע ההזמנות באמצעותו ו/או שיש בהם כדי להשפיע על השירותים הניתנים על ידי החברה או חלקם ו/או אם בוצעה פעולה בניגוד לתקנון זה. בנוסף לאמור לעיל החברה רשאית לבטל ו/או להודיע על שינוי בהזמנה ו/או מכירה ספציפית במידה ויתברר כי נפלה טעות בתיאור השירותים או המוצרים המוצעים למכירה באתר האינטרנט לגביה.

48. כל משתמש באתר זה מתחייב ומצהיר כי לא יעתיק את התוכנה המותקנת באתר ו/או כל חלק ממנה ו/או כל חלק מתוכן האתר, לא לנסות לפרוץ לתוכנה ולא לשנות בה דבר ו/או להתערב במידע או בתקשורת, וזאת ללא הגבלת זמן. החברה תהא רשאית להפסיק את השימוש באתר האינטרנט בכלל או לגבי מזמין ו/או הזמנה ספציפיים במקרה שלא עמדו בהוראות תקנון זה ו/או בהוראות הדין או חלקן, לרבות (אך לא רק) אם נמסרו פרטים שגויים או כוזבים ו/או אם לדעת החברה ו/או מי מטעמה נעשה ו/או עומד להיעשות באתר שימוש למטרה בלתי חוקית ו/או מעשה או מחדל העלולים לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצד שלישי כלשהו ו/או אם כרטיס האשראי שהוזן על ידי המזמין הוגבל לשימוש ו/או גנוב ו/או בוטל.

49. השימוש באתר האינטרנט הוא פרטי בלבד. החברה תהא רשאית, בכל עת לסגור את אתר האינטרנט ו/או לשנותו הן מבחינת מראה והן מבחינת תכנים ו/או לבטל חלק מהפונקציות הקיימות בו ו/או השירותים או המוצרים המוצעים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא שיהא עליה להודיע על כך מראש. המשתמשים מאשרים ומצהירים כי לא תהא להם כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי החברה בגין שינויים כאלה.

50. החברה תהא רשאית, בכל עת, לשנות תקנון זה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ותודיע באתר האינטרנט על שינויים מהסוג המפורט בסעיף זה והם יחולו החל ממועד הפרסום ואילך.

51. למען הסר ספק, בעלי האתר לא יישאו באחריות לכל נזק – ישיר, עקיף, תוצאתי, גופני או אחר – שייגרם עקב שימוש במידע, בהסתמכות על תכני האתר או עקב כשלים טכנולוגיים.

52. כניסה לאתר זה ו/או עיון וצפייה בתכניו תהווה אישור כי הלקוח קרא בעיון את כל תנאי השימוש המפורטים לעיל וכי הם ברורים לו ומוסכמים על ידו. השימוש בשירותים המוצעים באתר אינטרנט

זה ו/או לחיצה על כפתור "אישור" לשם ביצוע פניה לחברה באמצעות אתר זה מהווה הסכמתו המלאה של הלקוח / המזמין לכל האמור בתקנון זה.

יב. שיפוי והסכמה כללית

53. הגולשים מצהירים ומתחייבים לפצות ו/או לשפות את החברה, מנהליה, עובדיה, נציגיה וכל הפועלים מטעמה ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל תביעה ו/או נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או קנס שייגרמו להם, מכל מין וסוג, לרבות בגין שכר טרחה עורך דין והוצאות משפטיות סבירות, עקב הפרת תנאים אלו ו/או הוראות החוק על ידי הגולשים, וכן עקב כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגדם על ידי כל צד שלישי שהוא, בגין הפרה כאמור. למען הסר ספק, מובהר כי אין בסעיף שיפוי זה בכדי לגרוע מסעדים נוספים המוקנים לחברה על פי כל דין.

54. התנאים מהווים את מלוא ההסכמות בין הצדדים. במידה והוראה מהוראות התנאים, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אין יבטל הדבר את יתר הוראות התנאים ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו. כל השתהות מצד החברה בקיום זכות המגיעה לה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תנאי השימוש או על פי דין, אינה תשמש או תיחשב כוויתור של החברה על זכות זו.

יג. הדין וסמכות שיפוט

55. דיני מדינת ישראל בלבד יחולו על תקנון זה ועל השימוש באתר אינטרנט זה, על כל הנובע והכרוך בכך. כל סכסוך ו/או שאלה בקשר לאתר אינטרנט זה ו/או השירות המוצע בו יידונו ויוכרעו אך ורק על ידי בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב – יפו בלבד, שלו נתונה הסמכות העניינית לדון בעניין.

56. תקנון זה ניתן למצוא ולקרוא גם במשרדי החברה, כאמור לעיל.

לפרטים נוספים או שאלות, ניתן לפנות ל:

מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ

טלפון: 03-614-0614

אימייל: Office@israel-migrane-clinic.co.il

כתובת: הנחשת 3 רמת החייל תל אביב