

מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ	תקנון שימוש באתר	עודכן ביום 12 דצמבר 2025
---	-------------------------	---------------------------------

1. כללי

משתמש/ת יקר/ה, **מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ** (ח.פ. 516873755 (להלן: "החברה"), מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם/ן של כלל המטופלים/ות, לקוחותיה והמשתמשים/ות בשירותיה הנעזרים/ות בשירותים שונים הניתנים במסגרת ממשקי יצירת הקשר השונים.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לכלל המגדרים והמגזרים.

משתמש מתחת לגיל 18 – אנא היוועץ במבוגר אחראי טרם השימוש באתר החברה.

מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לפרט אודות המידע שנמסר או נאסף אודותיך על ידנו וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים.

כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך בנכסים הדיגיטליים שלנו, יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן "החוק") ובכפוף לחובות ו/או דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על החברה.

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") חלה ביחס למידע אשר נאסף על ידי **מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ** המאוגדת בישראל ("החברה" ו/או "אנו" ו/או "שלנו"), מקהל מטופליה, לקוחותיה, וכן מגולשי ומשתמשי אתרי האינטרנט והנכסים הדיגיטליים של החברה, כמפורט במסמך זה להלן (כולם יחד יכוננו "משתמשים" ו/או "הינם" ו/או "שלהם").

איסוף מידע אישי של משתמשים ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן לשאר הדינים החלים על החברה.

עיבוד המידע מתבצע על בסיס אחד או יותר מאלה: (1) הסכמה מפורשת שלך; (2) דרישה חוקית או רגולטורית; (3) צורך חיוני רפואי לשם שמירה על בריאותך; (4) אינטרס לגיטימי של החברה, בכפוף לאיזון מול זכויותיך.

נציין כי לא חלה על המשתמשים כל חובה שבדין למסור מידע לחברה, וכן כי מסירת מידע כאמור תלויה ברצונם ובהסכמתם של המשתמשים (בכפוף להוראות הדין). במידה ואתם מוסרים לנו מידע כלשהו, הנכם מתחייבים, מצהירים ומאשרים כי מידע זה, אשר נמסר על ידכם, נמסר מרצונכם החופשי ובהסכמתכם וכי המידע הוא נכון, מעודכן ומלא.

ככל שאתם מוסרים לנו מידע על אדם אחר, אתם מצהירים בכך שיש בידיכם את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור. עם זאת, מתן מידע מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך קבלת מענה או שירות מסוים, ובמידה ותבחרו שלא לספק מידע זה, החברה לא יוכל לספק לך את השירות המבוקש.

חלק מן השימושים בשירותים השונים שהחברה מציעה עשויים לדרוש מהמשתמש הרשמה, ו/או מסירת פרטים ו/או מילוי טפסים אשר במסגרתם יהיה על המשתמש למסור פרטים שונים. המשתמשים מצהירים כי: (1) הפרטים אשר ימסרו על ידם במהלך השימוש בשירותים נעשים מרצונם החופשי; (2) רישומכם לשירותים ו/או לרשימת הדיוור מהווה את הסכמתם המפורשת לקבל דואר אלקטרוני ו/או מסרון SMS או הודעה באפליקציית Whatsup מהחברה אשר מטרתם עדכון המשתמשים אודות השירותים שביקשו, רישום לדיוור וכדומה ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981. אתם רשאים בכל עת להודיע על רצונכם להסיר את כתובתכם מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות פנייה לחברה ו/או באופן אשר יתואר במסגרת דיוור שיתקבל.

מידע שאנחנו אוספים אודותיך והשימוש בו

1. פנייה במסגרת שירותי קביעת תורים :

במידה ותבחרו לבצע הזמנת תור בכל אמצעי שהוא, תתבקשו למסור מידע אישי הכולל בין היתר את הקטגוריות הבאות:

פרטי קשר לרבות שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל; מידע לצורכי אימות לרבות מספר ת.ז., מין, ותאריך לידה. מלל חופשי בהודעתכם לרבות מסירת מידע רגיש תיעשה על פי שיקול דעתכם.

החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת לעבד את הזמנתכם, לאשר את קביעת התור ו/או הבדיקה שביקשתם ובסופו של דבר בכדי לספק את השירות שבחרתם לשריין. בנוסף, ייתכן שהחברה יעשה שימוש במידע על מנת ליצור איתכם קשר ביחס לקביעת התור ו/או הטיפול, וכן לשלוח לכם הודעות שירות כגון חשבונות, סיכומי ביקור וכד'.

החברה אף עשויה לעשות שימוש בפרטי הקשר שמסרתם על מנת לשלוח לכם הודעות שיווקיות, לרבות דיוור ישיר מטעם החברה. נדגיש, הנכם רשאים, בכל עת, להודיע על רצונכם להסיר את כתובתכם מרשימת התפוצה של החברה באמצעות פנייה אלינו.

2. איסוף מידע במסגרת מתן טיפול ו/או מתן שירות

במידה שבחרת לקבל או לרכוש שירות מהחברה, לרבות שירות רפואי, ייתכן והחברה תאסוף מידע אודותיך כחלק מאספקת השירות. השימוש במידע זה ייעשה בהתאם ובכפוף להוראות כל דין, לצורך אספקת השירות וכל מטרה אחרת המותרת על פי דין, לרבות לפי חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996.

3. פנייה במסגרת הגשת מועמדות למשרות

החברה עשויה להציע הצעות שונות למשתמשים ביחס לגיוס למשרות עבורו. ככל שהינכם מעוניינים להגיש מועמדות למשרה כלשהי כאמור, תתבקשו לצרף את קורות החיים שלכם במסגרת הגשת המועמדות וכל מידע אחר אשר תבקשו למסור ו/או לצרף מרצונכם החופשי. החברה יעשה שימוש במידע זה בכדי לבחון את קורות החיים שלכם בהיבט הליך גיוס עובדים ואת מידת התאמתכם לצורכי החברה, המידע האישי שתמסרו במסגרת קורות החיים שלכם, נמסר על ידכם מרצונכם החופשי, והנכם אחראים באופן בלעדי להיקף המידע אשר יימסר. החברה איננו דורש או מבקש מכם למסור כל מידע רגיש אודותיכם, לרבות דת, בריאות, זהות מינית או עמדה פוליטית, בקשר עם הליך הגיוס.

המידע שאנחנו אוספים אודותיך במסגרת הגלישה באתר והשימוש בו

החברה הינו המפעילה והבעלים של:

1. אתר האינטרנט הראשי של החברה, הזמין בכתובת: <https://israel-migraine-clinic.co.il>
2. ולרבות כל גישה לאתר ו/או שימוש בשירותים המוצעים במסגרת האתר
3. נכסים דיגיטליים אחרים של החברה, לרבות- אינסטגרם, טיקטוק, פייסבוק, יוטיוב וכיו"ב (כל האתרים יחד יכינו "האתר").
4. מדיניות היא חלק בלתי נפרד מתקנון השימוש באתר המהווה הסכם משפטי מחייב בין המשתמשים לבין החברה.

בעת הגלישה באתר, החברה עשויה לאסוף את סוגי המידע הבאים אודות המשתמשים:

נתונים מזהים מקוונים ונתוני שימוש

בעת גלישה באתר, המידע אשר משודר אוטומטית אודות המשתמשים עשוי לכלול מזהים מקוונים, למשל כתובת פרוטוקול אינטרנט ("IP") ומזהים מקוונים אחרים ונתוני שימוש אודות היקף ואופן השימוש באתר המשודרים בעת השימוש באתר לדוגמת שעת השימוש, משך השימוש, פעולות שבוצעו באתר ודפי האתר שנצפו (לרבות דפים מקשרים כמו קמפיין שיווקי שהוביל לאתר).

החברה אוספת מידע זה באופן עצמאי ו/או על ידי צדדים שלישיים מטעמינו (באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים כגון "Cookies", "Pixels" וטכנולוגיות מעקב שונות כמפורט מטה). החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך הפעלה ותפעול של האתר ואבטחתו. כמו כן, לצורך פילוח גולשים, ניתוח מגמות, שיפור תכני האתר, שיפור חווית המשתמש והשירותים שניתנים במסגרת החברה.

בנוסף, בכפוף להסכמתכם, החברה עשויה לעשות שימוש בכלים של צדדים שלישיים לצורך התאמה אישית של מודעות ופרסומות, לרבות באמצעות כלי של Google Signals, ביחס למשתמשים שהגדרות המערכת הפנימיות שלהם מאפשרות זאת, וב-Facebook Pixel לצורך פרסום מותאם במדיה וברשתות החברתיות השונות.

מידע אשר עשוי לזהות את המשתמש

מידע המאפשר זיהוי של המשתמשים ו/או עשוי במאמץ סביר לזהותם ("מידע אישי"), ואלו סוגי המידע האישי שאנו עשויים לאסוף:

♦ פרטים שנמסרו לצורך יצירת קשר

במידה ותבחרו לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר אשר מוצעים על-ידי החברה במסגרת האתר תתבקשו למסור פרטי יצירת קשר ולרבות: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תעודת זהות וכן תוכן ההודעה והפנייה, אשר עשוי לכלול מידע נוסף, לעיתים מידע המוגדר כ"מידע רגיש" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" לשיקול דעתכם ומרצונכם החופשי.

החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך מתן מענה לפניית המשתמשים ומתן השירות אשר התבקש על ידם. החברה עשויה לעשות שימוש במידע לצורך שיפור שירותיה וכן שליחת הצעות שיווקיות, כמפורט מטה. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מידע הקשור לפניותיכם אל שירות הלקוחות, בשיחה או בפנייה מקוונת, ובפניותיכם למוקד קביעת התורים, לרבות הקלטות או תרשומות של השיחות.

♦ דיוור ופניות שיווקיות

במידה ותבחרו לבצע הרשמה לרשימת הדיוור של החברה ו/או לחילופין לזמן תור לשירות של החברה ו/או למסור את פרטייך במסגרת יצירת קשר עם החברה וכדומה (ובמידה ולא סירבת לקבלת דיוור במסגרת מסירת פרטים כאמור ובכפוף להראות הדין), החברה עשויה לעשות שימוש בפרטי הקשר שלך על מנת לשלוח לך מסרים שיווקיים והצעות שיווקיות (לרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת" ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתם בדף החל) וכן חומרים

שיווקיים, מבצעים, עדכונים, מסרים לחגים וימי הולדת, הטבות וכדומה והכל בהקשר למוצרים ושירותים המוצעים על-ידי החברה, וזאת, בדוא"ל ו/או מסרונים ו/או בפנייה טלפונית ו/או בהודעת ווטצאפ.

הנכם רשאים, בכל עת, להודיע על רצונכם להסיר את פרטיכם מרשימת התפוצה של החברה באמצעות פנייה אלינו.

◆ מידע שנאסף בעת שימוש בשירותים המוצעים באתר

במסגרת השימוש באתר ובשירותים של החברה, אנו עשויים לאסוף מידע אשר תספק מרצונך החופשי והסכמתך המלאה במסגרת חשבון המשתמש ו/או במסגרת השימוש בשירותים המוצעים במרכז הרפואי. החברה עשויה לעשות שימוש במידע האמור על מנת לשפר את שירותיו וכן על מנת להציע הצעות מותאמות אישית בהתאם להעדפותיהם של המשתמשים.

מידע שאינו מזוהה אישית את המשתמשים

מידע אנונימי אשר אינו מאפשר, במאמץ סביר, לזהות המשתמשים ו/או לקשר את המידע אליהם. מידע אינו מזוהה עשוי לכלול נתוני שימוש מצטברים על המשתמשים, מידע טכני המסודר ע"י מכשירים של המשתמשים, וכן מידע הקשור להיקף ואופן השימוש באתר או בשירותים. החברה אוסף ועושה שימוש במידע שאינו מזוהה אישית את המשתמשים על מנת לספק את השירותים דרך האתר, למען תפעול האתר ולצרכי פילוח ושיפור האתר לטובת המשתמשים.

איך אנחנו אוספים את המידע

אנו אוספים את המידע הנ"ל ישירות מהמשתמשים בעת הענקת או אספקת שירותים שונים, ובמסגרת גלישתם באתר ובשירותים, במסגרת יצירת קשר וכו'. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מידע הקשור לשימוש באתר באמצעים טכנולוגיים, למשל ב-"Pixels" "Cookies" וטכנולוגיות מעקב שונות כמפורט בהמשך.

שימוש במצלמות אבטחה בחברה

לצורכי בטחון, הגנה על המטופלים וצוות, מניעת נזק ומעקב אחר אירועים חריגים, החברה מפעיל מצלמות במרחבים ציבוריים כגון כניסות, מסדרונות ולובי. הצילומים מהמערכת מהווים מידע אישי ויעובדו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ולנהלי האבטחה. גישה לצילומים תהיה מוגבלת לעובדים מוסמכים בלבד; העברה לצדדים חיצוניים תיעשה רק במסגרת הדין, צו שיפוטי, הליך משפטי/סמי משפטי או בהסכמה מפורשת.

הקלטת שיחות

למען הסר ספק, החברה רשאית להקליט, לתעד, לשמור ולעבד שיחות טלפון ושיחות מקוונות המתבצעות בין משתמשים לבין נציגי החברה, לרבות שיחות למוקד קביעת תורים, שירות לקוחות או מתן ייעוץ, הכל בהתאם להוראות הדין. ההקלטות עשויות לכלול מידע אישי ו/או רפואי רגיש, ולפיכך יישמרו באמצעי אבטחה מחמירים, יוגבלו בגישה לעובדים המוסמכים בלבד, ולא יעשה בהן שימוש אלא למטרות: (1) בקרה על איכות השירות; (2) אימות פרטי התקשרות ותיעוד ההתקשרות; (3) הגנה על זכויות החברה והמשתמשים לרבות במקרים של מחלוקת, תביעה, ניהול סיכונים או הליך משפטי/סמי משפטי/הליך רגולטורי/הליך משמעתני; (4) עמידה בחובות רגולטוריות על פי כל דין.

החברה לא תעשה שימוש בהקלטות למטרות אחרות ולא ימסור אותן לצדדים שלישיים אלא אם נדרש על פי דין, מכוח צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת. תקופת שמירת ההקלטות תיקבע על פי שיקול דעת החברה ובהתאם לדרישות הדין, ולאחריהן יימחקו באופן מאובטח.

כמה זמן נשמר המידע

המידע האישי המפורט במדיניות פרטיות זו, יישמר על ידי החברה לפרק הזמן הנדרש להגשים את מטרת איסופו, או לתקופה ארוכה יותר, במידה ונדרש מהחברה על מנת למלא אחר התחייבויותיו על פי דין ו/או להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלנו.

שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

ככלל, איננו משתפים עם צדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודות המשתמש. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו.

1. **על בסיס הסכמת המשתמש ו/או בקשתו היזומה** – החברה יכול להעביר מידע אודות המשתמשים בכפוף להסכמתם ובמקרה זה, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והחברה איננה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על-ידי אותם צדדים שלישיים.
2. **ספקים ונותני שירותים** – אנחנו עשויים להעביר מידע לספקים ו/או נותני שירות או קבלני משנה ו/או שותפים עסקיים אשר מספקים לנו שירותים, לדוגמא: חברות ציוד רפואי לצורך היוועצות במתן השירות, ספקי שירותי אחסון, שרתים, שירות לקוחות, שירותי תמיכה, ייעוץ משפטי, שירותי תפעול ותחזוקת מערכות וכדומה.
3. **הליכים משפטיים והליכים נוספים** – החברה יכול להשתף את המידע על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים ו/או מצבי ניהול סיכונים אשר יתנהלו בין המשתמשים ו/או מי מטעמכם לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתנו.
4. **ציות לחוק** – לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדיון המחייבת או המטילה על החברה חבות לעשות זאת.
5. **אכיפת התנאים ושמירת האבטחה** – החברה יכולה להעביר את המידע אודות המשתמשים על מנת לאכוף את תנאי השימוש, וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה, הפרת תנאי השימוש, או בעיה טכנית, אך במידה ובהיקף הדרושים.
6. **מחקר וניתוח נתונים סטטיסטי**. בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.
7. **העברת/המחאת/מכירת זכויות, כולן או חלקן לצד שלישי** – החברה תעביר את המידע בכפוף לעובדה כי צד שלישי יפעל על פי מדיניות פרטיות זו.

במסגרת השימוש באתר החברה עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים ורשתות חברתיות שונות (להלן: "אתרים חיצוניים"). שימוש באתרים חיצוניים יתבצע בכפוף לתנאי אותו אתר, לרבות מדיניות הפרטיות שלו ותתבצע על דעת המשתמש ואחריותו הבלעדית. מאותו שלב, למרכז הרפואי ו/או מי מטעמו לא תהיה שליטה על הנעשה במידע של המשתמש ולפיכך, החברה לא תשא בכל אחריות ו/או חבות בקשר לכך.

איסוף מידע באמצעות צדדים שלישיים

החברה עושה שימוש במערכות, טפסים ושירותים מקוונים המסופקים ומופעלים על-ידי צדדים שלישיים, לרבות חברת קונטקט, לצורך קבלת פניות מהציבור. במסגרת שימוש בטפסים אלה, נאסף מידע הנמסר מיוזמת הפונה בלבד, לרבות פרטי זיהוי, פרטי התקשרות, תוכן הפנייה וכל מידע נוסף שהפונה בוחר למסור, אשר עשוי לכלול גם מידע בעל רגישות רפואית. ידוע לפונה כי מסירת המידע אינה מחויבת על-פי דין, וכי עצם מסירתו מהווה הסכמה לאיסופו, לשמירתו ולעיבודו על-ידי הגוף הרפואי ו/או מי מטעמו, בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנותיו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. המידע ישמש אך ורק למטרות טיפול בפנייה, יצירת קשר, תיאום, מתן שירותים רפואיים או אדמיניסטרטיביים נלווים, ניהול ובקרה פנימיים, ולא יועבר לצדדים שלישיים אלא ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירות, מכוח חובה שבדין או בהתאם להסכמת הפונה. החברה נוקטת באמצעים ארגוניים וטכנולוגיים סבירים ומקובלים לשמירת אבטחת המידע, אולם איננה יכול להתחייב לחסינות מוחלטת מפני חדירה או שימוש בלתי מורשה.

סודיות ואבטחת מידע

החברה מכבדת את המידע שחלקת והיא נוקטת בכל האמצעים הסבירים, לרבות שרתים מאובטחים, על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך. חרף האמור, החברה איננה יכולה להבטיח באופן מלא את שלמות המידע ואת בטיחותו ועל כן, **כל המידע הנמסר באתר על ידי הגולשים הינו באחריותם המלאה בלבד.**

6

שימוש ב-"Cookies", "Pixels" (בעברית: "עוגיות") וכלי מעקב וניטור שונים

"עוגיות" באופן כללי ותמציתי הינם קבצי טקסט שמכילים ואוספים מידע מגוון שהדפדפן/יישומון של משתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו עם סגירת היישום וחלקם ישמרו על גבי זכרון המכשיר שלך.

במסגרת האתר נעשה שימוש בטכנולוגיות ניטור מידע ואיסוף אוטומטיים כגון קבצי עוגיות "Cookies", "Pixels", וטכנולוגיות דומות אחרות לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, הפונקציונליות שלו ואבטחתו, וכן של השירותים השונים שמציע החברה.

החברה עשויה להיעזר במוצרים ו/או כלים של צדדים שלישיים, לרבות כלים של חברת Google וחברת Facebook לצורך ניתוח השימוש שלכם באתר ושדרוגו. (להלן: **"כלי ניטור ומעקב"**).

לדוגמא, אך לא רק: Google Tag, Google DoubleClick, Google Firebase Analytics, Facebook Pixel [Meta], Google SandBox, Google YouTube, Google Signals, Manger Platforms]

Salesforce, Taboola, Telegram, Outbrain, Instagram Pixel וכיו"ב.

בהסכמתכם למדיניות זו אתם מתירים לחברה להתקין Cookies על גבי מכשירכם, להשתמש במידע האגור ב-Cookies לזיהויכם על פיו. באמצעות Cookies, החברה עשויה, בהתאם לשיקול דעתו, לפרסם מידע באתרים שונים בהם תגלוש (להלן: **"אתרי צד שלישי"**).

במהלך שימושכם באתרים אלו ייתכן שייאסף מידע לגביכם והחברה עשויה לעשות בו שימוש כפי שפורט לעיל. החברה איננה אחראי לתפעול אתרי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. על כן, מומלץ לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.

באפשרותך לבחור שלא לאפשר שימוש ב-Cookies ובכלי שיווק ממוקד, באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן או ביטול ההסכמה שניתנה. ויתור על ההסכמה זו לא ישפיע על אפשרותך לקבל שירותים.

זכויות המשתמשים

זכות עיון במידע;

לכל אדם נתונה הזכות לעיון במידע האישי אודותיו השמור במאגר המידע של החברה וזאת בכפוף להוראות הדין. בקשה לעיון במידע באמצעות פנייה אלינו באמצעי הקשר כמפורט מטה.

זכות תיקון המידע;

אדם שעיין במידע אודותיו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן יכול להגיש בקשה לתיקון המידע/מחיקת המידע על ידי פניה באמצעות פנייה אלינו באמצעי הקשר כמפורט מטה. הבקשה תיבדק על ידי הגורם המוסמך תוך עמידה בהוראות הדין, הרגולציה והמבטחים והודעה תימסר למבקש.

בנוסף לזכויות העיון והתיקון, נתונה לך הזכות לדרוש את מחיקת המידע האישי שלך, (ככל שהדבר אפשרי טכנית ועל פי הדין, הרגולציה והוראות המבטחים), להגבילו לשימוש מסוים, וכן לדרוש העברת המידע לגורם אחר.

תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע במאגרי המידע לפרק הזמן הדרוש להבטחת קיום המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

תיקונים, שינויים ועדכונים למדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, על פי הצורך, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" מעלה. אנו ממליצים לך לעיין מפעם לפעם במדיניות הפרטיות.

קניין רוחני

מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות, אך לא רק: שם, סימני מסחר, עיצוב ותכנים המתפרסמים באתר על ידי החברה ו/או מי מטעמה, לרבות מסמכים משפטיים ו/או מסמכים לחתימת המטופלים/לקוחות – הינם של החברה ו/או העו"ד מטעמו לפי העניין. אין להעתיק, להפיץ, להעביר, למסור לצד ג' כלשהו כל חלק מהנ"ל. סימני מסחר של גופים אחרים המצויים באתר הינם קניינם של הגופים האחרים וגם בהם אין לעשות שימוש ללא ההסכמתם מראש ובכתב.

הדין החל

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל וכל מחלוקת ו/או פרשנות הנובעת ממדיניות זו תידון באופן בלעדי וייחודי בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

פרטי התקשרות שלנו

לכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעי הקשר הבאים:

בעלת השליטה במאגר המידע: מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ

ממונה על הגנת הפרטיות: אלינה בדוא"ל: Office@israel-migrane-clinic.co.il

טלפון החברה: 03-614-0614

כתובת המרפאה: הנחשת 3 רמת החייל תל אביב

בברכת חווית שירות וטיפול נעימה,

מרכז מליקוב לנוירולוגיה ורפואה מתקדמת בע"מ וד"ר פיטר מליקוב